

Что сделать после ГИА

Роман Доцинский, начальник отдела методического обеспечения процедур оценки качества общего образования МЦКО, председатель комиссии ЕГЭ по русскому языку города Москвы, к. п. н.

После проведения ГИА подготовьте выпускников к апелляции и подведите итоги ГИА-2022 по всем предметам. В рекомендации читайте, в каких случаях выпускник вправе подать апелляцию и как это сделать. Также смотрите, как собрать и проанализировать сведения о результатах ГИА. Скачайте самоанализ для педагогов-предметников, таблицы для руководителей ШМО и справки по результатам ГИА-9 и ГИА-11.

Как подготовить выпускников к апелляции

Заранее обсудите с выпускниками и их родителями, в каких случаях подается апелляция. Проинформируйте их, [когда, где и как подать апелляцию](#). Если выпускники и их родители решили подать апелляцию, посоветуйте им, [как подготовиться](#). Чтобы снять напряжение, расскажите выпускникам, [как проходит заседание конфликтной комиссии](#).

Как подать апелляцию

Ученик вправе подать апелляцию в двух случаях:

- [если считает, что во время экзамена был нарушен порядок его проведения](#);
- [если не согласен с выставленными баллами](#).

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции, которые связаны с содержанием и структурой заданий ГИА, оцениванием заданий с кратким ответом. Еще комиссия не принимает апелляции о нарушении участником ГИА требований Порядка ГИА или неправильном заполнении бланков.

Апелляция о нарушении установленного порядка ГИА. Такую апелляцию выпускник подает в день, когда проводится экзамен по соответствующему учебному предмету ([п. 80 Порядка ГИА-9](#), [п. 99 Порядка ГИА-11](#)). Выпускник должен подать апелляцию до того, как покинет пункт проведения экзамена (ППЭ). Иначе апелляцию не примут.

Чтобы подать апелляцию, выпускник должен обратиться к члену государственной экзаменационной комиссии (ГЭК). Выпускнику выдадут форму из сборника форм для проведения ГИА, которую он заполняет в двух экземплярах. Пример формы смотрите в [приложении 3 к письму Рособнадзора от 31.01.2022 № 04-18](#). Член ГЭК заверит оба экземпляра, один передаст в конфликтную комиссию, другой – оставит выпускнику.

Когда член ГЭК получит апелляцию, он обязан организовать проверку нарушений при участии задействованных на ППЭ специалистов. Кроме тех, кто взаимодействовал с участником ГИА, который подал апелляцию. Результаты проверки оформляют в форме заключения. В тот же день апелляцию и заключение передают в конфликтную комиссию.

Когда апелляция поступит в конфликтную комиссию, выпускника и его родителей проинформируют о том, когда комиссия рассмотрит апелляцию. Апелляцию рассмотрят за два рабочих дня с момента, когда документ поступил в конфликтную комиссию.

Апелляция о несогласии с результатами ГИА. Подать такую апелляцию можно в течение двух рабочих дней с момента объявления результатов. Выпускник подает апелляцию о несогласии с результатами ГИА в трех случаях. Первый – если считает, что машина неверно обработала результаты части, где предусматривается краткий ответ. Второй – когда компьютер неверно посчитал или суммировал баллы. Третий – если эксперты неверно проверили и оценили развернутые ответы.

Во всех трех случаях апелляцию выпускник подает в школу, которая допустила его к ГИА, или напрямую в конфликтную комиссию. Форму апелляции, которую должен заполнить выпускник, обычно публикуют на сайтах Региональных центров обработки информации (РЦОИ). Апелляцию выпускник составляет в двух экземплярах, один из которых остается у него.

Обоснование

Во многих регионах в последние годы перешли на «бесконтактные» апелляции: с помощью режима видео-конференц-связи, чат-режима. При этом такое рассмотрение апелляций не должно нарушать требования законодательства в области защиты персональных данных.

[Апелляция о несогласии с выставленными баллами](#)

На апелляции выпускник будет говорить с высококвалифицированными специалистами, которые годами занимаются проверкой экзаменационных работ и досконально знают критерии оценки. Чтобы предметно вести диалог на апелляции, ученик должен детально изучить свою работу и разобрать ее по критериям.

На апелляцию выпускник вправе взять с собой любые материалы. Пусть распечатает работу и вместе с учителем напишет к ней комментарии. Выделит термины и даст им определение, обоснует уместность использования терминологии. Также следует продумать «линию защиты» для уязвимых мест работы, которые указал учитель. В примере смотрите, какую еще информацию следует изучить выпускнику перед апелляцией.

Пример

Информация, которую выпускнику следует изучить перед апелляцией:

- первичные баллы и информация о том, прошел ли выпускник минимальный порог баллов;
- отсканированные бланки, в которые выпускник вносил ответы. Исправлений в бланках не будет;
- отчет о проверке тестовых заданий. При этом сами экзаменационные задания и верные ответы не укажут. В личном кабинете участника ГИА выпускник найдет только строку из символов, которая показывает, сколько баллов он набрал по каждому заданию. Ноль в строке значит, что задание выполнено неверно;
- аудиофайлы ответа, если экзамен их предполагал;
- лист компьютерного распознавания ответов на задания с кратким ответом.

Далее выпускнику следует проверить, что в личный кабинет загрузили верные бланки. Убедиться, что не произошел сбой и в личном кабинете находятся бланки, которые заполнял он, а не работа другого выпускника. Если ученик обнаружит путаницу, он должен обратиться в школу, РЦОИ или Рособрнадзор, чтобы разобраться с проблемой.

Еще выпускнику следует сверить бланк с краткими ответами и лист компьютерного распознавания. Символы, которые он писал в бланке, должны совпасть с листом распознавания. Если выпускник обнаружит разночтения, он вправе подать апелляцию о несогласии с результатами и указать, что его ответы неверно обработаны.

На заседании конфликтной комиссии, на котором рассмотрят апелляцию, могут присутствовать участник экзамена и его законные представители. Многие выпускники боятся или стесняются идти на апелляцию вместе с родителями. Объясните ученикам, что поддержка в такой ситуации необходима.

Ситуация

Может ли ученик взять на апелляцию учителя-предметника

Да, может.

Для этого родители или законные представители выпускника обязаны оформить на учителя-предметника нотариально заверенную доверенность на представительство ([п. 2 ст. 185 ГК](#)). Если выпускнику исполнилось 18 лет, он вправе самостоятельно заверить у нотариуса доверенность на лицо, которое представит его интересы на заседании конфликтной комиссии.

Раньше эта ситуация была спорной, и учителя с доверенностью могли не пустить на заседание конфликтной комиссии. Члены комиссии мотивировали такое решение тем, что [пункт 98 Порядка](#) разрешает присутствовать на рассмотрении апелляции только участникам экзамена и их законным представителям. А к числу законных представителей закон относит родителей, усыновителей и попечителей ([ст. 26 ГК](#)).

Теперь это противоречие снято. Верховный суд разъяснил, что [пункт 98 Порядка](#) не запрещает присутствовать на апелляции уполномоченным представителям участника экзамена ([решение Верховного суда от 01.04.2019 № АКПИ19-130](#)). Это значит, что учитель или любой другой представитель выпускника, например репетитор, вправе прийти на заседание конфликтной комиссии. Главное условие – наличие у него доверенности на представительство интересов участника экзамена на заседании конфликтной комиссии ([ст. 185 ГК](#)).

Как проходит заседание конфликтной комиссии

В конфликтную комиссию не входят лица, которые участвовали в организации или проведении экзамена. Также не вправе рассматривать апелляцию эксперты, которые проверяли экзаменационную работу апеллянта. Предупредите об этом выпускников и их родителей. Нарушение может стать основанием для пересмотра апелляции на региональном или федеральном уровне.

Процедура апелляции в случаях, когда баллы неверно начислены по техническим причинам, носит информационный характер. Члены конфликтной комиссии проверят, действительно ли произошла ошибка. Если компьютер неверно начислил или суммировал баллы, результаты пересчитают и изменят автоматически.

Члены конфликтной комиссии будут обращаться к выпускнику, но в диалоге вправе участвовать и родитель или законный представитель ученика. Выпускнику разъяснят, как оценивали его работу, какие ошибки выявили эксперты и почему, зададут вопросы.

Чтобы рассмотреть одну апелляцию, обычно отводят не более 30 минут. Причем время, рекомендуемое для разъяснения по оцениванию развернутых ответов, не превышает 20 минут. Поэтому важно, чтобы ученик высказывался по существу вопроса и поддерживал с членами комиссии аргументированный диалог.

Конфликтная комиссия удовлетворяет или отклоняет апелляцию. Решение оформят в виде уведомления о результатах рассмотрения апелляции. В нем укажут все изменения, которые приняли.

Если апелляцию отклоняют, результат выпускника остается прежним. Если удовлетворят апелляцию о нарушении установленного порядка ГИА, результат экзамена аннулируют для всех участников, которые присутствовали в аудитории, где нарушили порядок. В этом случае выпускники пересдадут экзамен в резервные сроки. Если удовлетворят апелляцию о несогласии с результатами ГИА, баллы, которые выставили ранее, могут не только добавить, но и снять.

Внимание

После апелляции о несогласии с результатами ГИА работу могут отправить на перепроверку

Если по результатам апелляции о несогласии с результатами ГИА выпускнику повысили оценку на два и более первичных балла или работа получила 100 баллов, работу могут отправить на перепроверку. Росособнадзор может проверить работу и по другим основаниям, которые определит ГЭК соответствующего региона. Перепроверку ЕГЭ могут проводить до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена ([п. 85 Порядка ГИА-11](#)).

Практика показывает, что решение конфликтной комиссии почти всегда окончательное. Но результаты экзамена номинально утверждает не конфликтная комиссия, а ГЭК. Если выпускника не устроили результаты апелляции, он может написать заявление на имя председателя ГЭК и объяснить причины своего несогласия с результатами. Например, в случае, когда апеллянт считает, что процедуру провели некорректно.

Ситуация

Будет ли комиссия рассматривать апелляцию, если на заседание не явились ни выпускник, ни его представители

Да, будет.

Участник экзамена и его законные представители участвуют в заседании конфликтной комиссии по желанию ([п. 79 Порядка ГИА-9](#), [п. 98 Порядка ГИА-11](#)). Если выпускник не явится на заседание, он не сможет повлиять на решение конфликтной комиссии, но заседание пройдет в любом случае.

Как проанализировать результаты ГИА

Чтобы проанализировать результаты ГИА, [соберите данные по параллелям 9-х и 11-х классов](#). Подключите к работе учителей-предметников и руководителей методических объединений. На основе данных, которые получили, [составьте справки](#).

Как собрать данные о результатах ГИА

Аналитическую работу по результатам ГИА организуйте, чтобы сравнить результаты внешнего и внутреннего мониторинга. Выявить слабые стороны знаний учеников и определить возможные риски при подготовке к ГИА в будущем году. Чтобы получить точные и разносторонние сведения, последовательно подключите к анализу учителей-предметников и руководителей методических объединений.

Попросите учителей-предметников составить самоанализ. Если много выпускников сдавали предмет на ГИА, пусть педагог составит самоанализ для каждого класса отдельно. Если мало учеников сдавали предмет, педагогу стоит составить один документ с результатами всех классов параллели.

В самоанализе педагоги-предметники сопоставят годовые отметки по предмету и результаты ГИА. Это позволит выявить соответствие оценки знаний учителем и независимой внешней оценки.

Чтобы упростить работу педагогов-предметников, составьте шаблон самоанализа и раздайте его учителям. Предложите им дополнить его предметным содержанием. Скачайте универсальный шаблон самоанализа, который адаптируется под ГИА-9 и ГИА-11.

Самоанализ учителя-предметника о результатах ГИА по предмету

[illegible]

Самоанализ учитель сдает руководителю методического объединения, который, в свою очередь, составит сводную таблицу результатов ГИА по своему профилю. Предложите руководителям методических объединений собрать данные для анализа с помощью Яндекс-таблиц. Это облегчит труд и учителя, и руководителя методического объединения.

В Яндекс-таблицу педагоги смогут завести отдельные вкладки для своих предметов и совместно вписывать в них данные по анализу результатов ГИА. При этом учителя будут видеть, как заполняют таблицу их коллеги. Это поможет придерживаться единых правил ведения таблицы: завести одинаковые столбцы и графы по предмету.

С помощью Яндекс-таблиц руководители методобъединений смогут автоматически суммировать результаты, которые предоставили им сотрудники. Еще данные из таблицы легко копируются. Посмотрите пример Яндекс-таблиц по ГИА-9 и ГИА-11 и скачайте форму. Предложите руководителям методобъединений создать свою таблицу по образцу.

[Перейти в форму по ГИА-9](#)

[Перейти в форму по ГИА-11](#)

Как составить справки по результатам ГИА

Составьте сводные справки по результатам ГИА-9 и ГИА-11. Справки готовьте на основе самоанализов педагогов-предметников и руководителей методических объединений.

Включите в обе справки следующие параметры:

- количество учеников, которые сдавали экзамен;
- мероприятия, которые провели в школе, чтобы подготовиться к ГИА;
- выбор предметов для сдачи ГИА;
- сравнительная характеристика среднего балла в текущем и прошедшем учебных годах. Укажите, по каким предметам повысился или понизился средний балл. Чтобы получить объективную картину, сравните результаты учеников вашей школы со средним баллом по городу и России;
- доля выпускников, которые получили по результатам ГИА высокие баллы (например, в ЕГЭ от 81 до 100);
- доля выпускников, которые не набрали минимального количества баллов;
- сравнительная таблица или диаграмма результатов ГИА;
- выводы;
- рекомендации составьте с учетом проблем, которые вы выявили во время анализа результатов ГИА. Посмотрите пример формулировок рекомендаций.

Пример

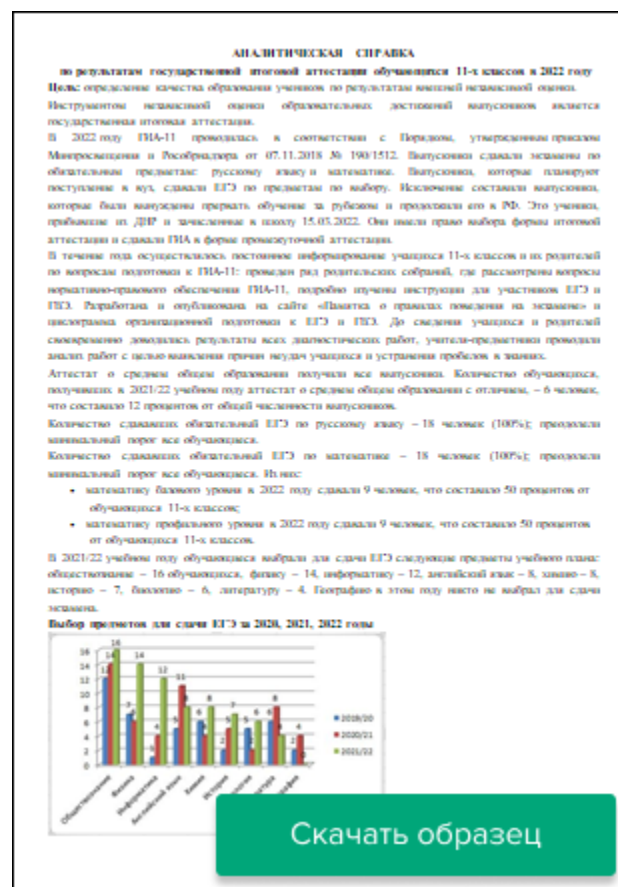
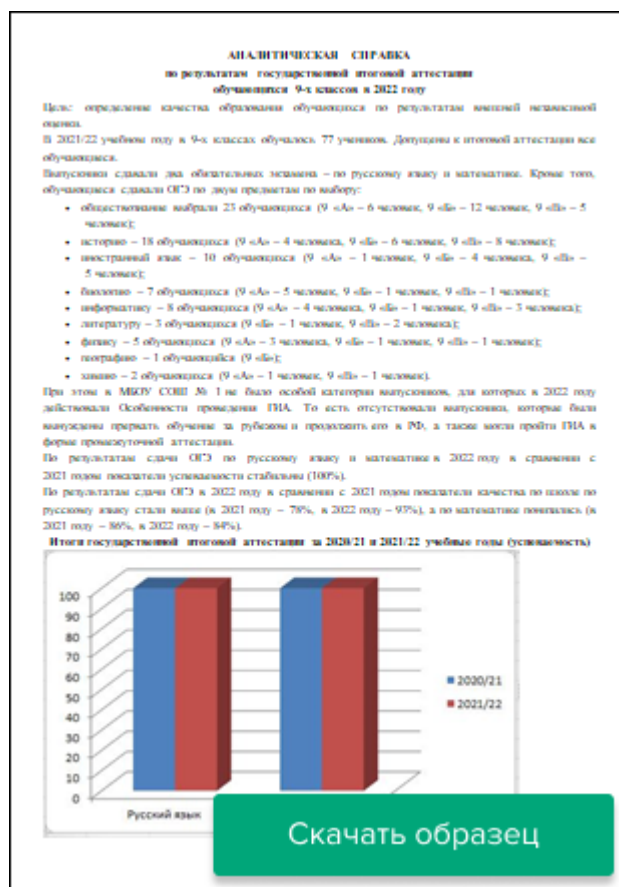
Рекомендации по итогам ГИА

1. Скорректировать рабочие программы по предметам. Усилить изучение тем, по которым выпускники нынешнего года показали низкие результаты.
2. Разработать комплекс мер для повышения мотивации учеников в процессе подготовки к экзаменам.
3. Обратить особое внимание на учеников группы риска и своевременно составлять индивидуальный образовательный маршрут для них.
4. Контролировать в течение 2022/23 учебного года подготовку к ГИА-2023 учеников группы риска.
5. Рекомендовать учителям повышать уровень квалификации на курсах подготовки к ГИА.
6. Запланировать проведение единых дней тренировочных работ в формате ЕГЭ/ОГЭ по предметам с последующим анализом ошибок.
7. Использовать возможности электронного обучения для подготовки к ГИА.

Скачайте готовые аналитические справки по результатам ГИА-11 и ГИА-9. Составьте свои справки по образцу.

[Аналитическая справка по итогам ГИА-9](#)

[Аналитическая справка по итогам ГИА-11](#)



Видеоинструкция, как составить справку по итогам ГИА-9

Видеоинструкция, как составить справку по итогам ГИА-11

© Материал из Справочной системы «Завуч»

<https://plus.1zavuch.ru>

Дата копирования: 23.01.2023